

| | | |
|---|--------------|--------------|
| 1 - TOTAL DE LIGAÇÕES | 21069 | % |
| 1.1 - TOTAL DE LIGAÇÕES CONSIDERADAS TROTE | 11706 | 55,56 |
| 1.2 - TOTAL DE LIGAÇÕES QUE RESULTARAM EM ORIENTAÇÕES MÉDICAS | 1245 | 5,91 |
| 1.3 - TOTAL DE LIGAÇÕES QUE RESULTARAM EM ORIENTAÇÕES NÃO MÉDICAS | 4799 | 22,78 |
| 1.4 - TOTAL DE LIGAÇÕES PERDIDAS | 764 | 3,63 |
| 1.5 - TOTAL DE LIGAÇÕES COM ATENDIMENTO CANCELADO | 363 | 1,72 |
| 2 - TOTAL DE SAIDAS DE UNIDADE | 2251 | % |
| 2.1 - TOTAL DE SAIDAS DE USA | 321 | 14,26 |
| 2.2 - TOTAL DE SAIDAS DE USB | 1930 | 85,74 |
| 3 - TOTAL DE ATENDIMENTOS | 2050 | % |
| 3.1.1 - POR USA | 290 | 14,15 |
| 3.1.2 - POR USB | 1760 | 85,85 |
| 4 - TOTAL DE ATENDIMENTO POR CAUSAS | 2050 | % |
| 4.1 - CAUSAS CLINICAS | 1303 | 63,56 |
| 4.1.1 - POR USA | 168 | 12,89 |
| 4.1.2 - POR USB | 1135 | 87,11 |
| 4.2 - CAUSAS PEDIÁTRICAS | 63 | 3,07 |
| 4.2.1 - POR USA | 23 | 36,51 |
| 4.2.2 - POR USB | 40 | 63,49 |
| 4.3 - CAUSAS TRAUMATICAS | 529 | 25,80 |
| 4.3.1 - POR USA | 78 | 14,74 |
| 4.3.2 - POR USB | 451 | 85,26 |
| 4.4 - CAUSAS PSIQUIÁTRICAS | 57 | 2,78 |
| 4.4.1 - POR USA | 5 | 8,77 |
| 4.4.2 - POR USB | 52 | 8,77 |
| 4.5 - CAUSAS OBSTÉTRICAS | 98 | 4,78 |
| 5 - TOTAL DE ATENDIMENTO POR FAIXA ETÁRIA | 2050 | % |
| 5.1 - IDADE DE 0 - 1 ANO | 469 | 22,88 |
| 5.1.1 - POR USA | 82 | 17,48 |
| 5.1.2 - POR USB | 387 | 82,52 |

| | | |
|-----------------------------|------|-------|
| 5.2 - IDADE DE 2 - 9 ANOS | 48 | 2,34 |
| 5.2.1 - POR USA | 9 | 18,75 |
| 5.2.2 - POR USB | 39 | 81,25 |
| 5.3 - IDADE DE 10 A 19 ANOS | 147 | 7,17 |
| 5.3.1 - POR USA | 17 | 11,56 |
| 5.3.2 - POR USB | 130 | 88,44 |
| 5.4 - IDADE DE 20 A 40 ANOS | 518 | 25,27 |
| 5.4.1 - POR USA | 61 | 11,78 |
| 5.4.2 - POR USB | 457 | 88,22 |
| 5.5 - IDADE DE 41 A 60 ANOS | 376 | 18,34 |
| 5.5.1 - POR USA | 63 | 16,76 |
| 5.5.2 - POR USB | 313 | 83,24 |
| 5.6 - IDADE > 60 ANOS | 492 | 24,00 |
| 5.6.1 - POR USA | 58 | 11,79 |
| 5.6.2 - POR USB | 434 | 88,21 |
| 6 - ATENDIMENTO POR SEXO | 2050 | % |
| 6.1 - MASCULINO | 992 | 48,39 |
| 6.1.1 - POR USA | 143 | 14,42 |
| 6.1.2 - POR USB | 849 | 85,58 |
| 6.2 - FEMININO | 1058 | 51,61 |
| 6.2.1 - POR USA | 147 | 13,89 |
| 6.2.2 - POR USB | 911 | 86,11 |