



2012		
Ligações 192		
Ligações recebidas	169.958	%
Informações	105.254	61,9%
Não atendidas	15.380	9,0%
Atendimentos	16.114	9,6%
Trote	23.740	13,9%
Orientação Medica	9.470	5,6%



2013							
192	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Total
Ligações recebidas	21.866	24.039	20.945	19.605	14.077	11.983	112.515
Informações	14.863	17.760	12.780	11.208	6.330	4.301	67.242
Não atendidas	1.419	1.443	2.657	3.521	3.302	3.482	15.824
Atendimentos	2.229	1.984	2.259	2.136	2.183	2.100	12.891
Trote	2.190	1.677	1.953	1.731	1.257	1.136	9.944
Orientação Medica	1.165	1.215	1.296	1.009	1.005	994	5.388



